SERVICIO INTEGRAL A LA MINERÍA LTDA
FUNDADA EN 1996 POR VICENTE MILLON E

POLÍTICA DE CALIDAD DE EMPRESA SIM

SIM, empresa dedicada a proveer servicios de mantención, montaje y construcción, con especial enfoque en la Gran Minería Chilena y por ende en la satisfacción de sus clientes respecto al servicio entregado, asume el compromiso de desarrollar sus actividades según su Sistema de Gestión de Calidad en beneficio de sus clientes, socios, colaboradores y proveedores. Para esto, la Alta Dirección ha considerado el uso del enfoque a procesos y el análisis de riesgos efectuado por la organización. Para cumplir con los objetivos de calidad, y proporcionar un marco de referencia para establecerlos y revisarlos, se define la Política de Calidad de SIM, la cual es adecuada para cumplir con el propósito de la organización y la satisfacción del cliente, controlar el proceso y de mejorar continuamente la eficacia del SGC.

Nuestra política de calidad se manifiesta mediante nuestro firme compromiso con los clientes y de satisfacer plenamente sus requerimientos y expectativas. Para ello garantizamos impulsar una cultura de calidad basada en los siguientes principios:

- **Orientación al cliente:** Nos esforzamos en satisfacer a nuestros clientes, cumpliendo con los estándares internos establecidos para su atención.
- **Calidad:** Nos comprometemos en realizar nuestras actividades bajo condiciones controladas donde la preocupación por la prolijidad con la que realizamos nuestro trabajo.
- **Seguridad:** Nos comprometemos y esforzamos a diario por mantener la máxima seguridad de los colaboradores, asesorados en todo momento por especialistas en el área de la Prevención de Riesgos.
- **Cumplimiento de la regulación:** Cumplimos con la legislación vigente, normas, estándares impartidos en el mercado por nuestros reguladores.
- **Ambiente de trabajo:** Generamos un ambiente de trabajo adecuado con nuestros clientes y colaboradores.
- **Mejora continua:** De forma recurrente validamos el cumplimiento de nuestros compromisos con nuestros clientes y evaluamos alternativas de mejora.

Nuestro compromiso con esta política de calidad es más que una formalidad, es nuestra guía en la búsqueda de lo que como organización queremos entregar a nuestros clientes y trabajadores, donde la satisfacción por un trabajo bien logrado es nuestra recompensa.

Elaborado y Revisado por: Gerencia Administración y Finanzas
Aprobado por: Gerencia General
Rev3 15-01-2023